

條款及細則

1. **預訂：**所有以其名義預訂酒店房間之客人（「酒店登記客人」）必須年滿 18 歲或以上。所有預訂不可轉移。如於入住日期前 48 小時尚無有效信用卡作擔保，美高梅有權取消該預訂。房間供應視乎情況而定，指定日子不接受預訂。最後預訂日期為 2020 年 12 月 30 日。最後入住日期為 2020 年 12 月 31 日。
2. **客人登記：**所有客人必須於入住或住宿期間登記，且須出示由政府發出的身份證明文件或護照。
3. **辦理入住和退房：**酒店入住時間為下午 3 時後，退房時間為上午 11 時之前。如客人要求提早入住或延遲退房，均視乎客人當時入住酒店情況而確定。為確保客人可提早入住，客人須支付前一晚的房費以保留房間。如客人提出延遲退房之時間為上午 11 時後至下午 6 時前，本酒店將收取該日房價 50% 之房費。如客人退房時間為下午 6 時後，本酒店將收取該日一天之房費。
4. **酒店房價：**所有酒店房價以港幣／澳門幣計算，其兌換率為 1：1。所有客房價目須加收 10% 服務費和 5% 的政府稅（如適用）。任何延長住宿需收取額外房費，並視乎酒店當天供應情況而定。若此優惠不適用，房價將以當天房費計算。
5. **付款：**客人需於預訂時提供信用卡作訂房擔保，並於酒店退房時以現金或信用卡結帳。入住前 48 小時內之預訂需於訂房時全數付款。
6. **取消或放棄預訂：**如於入住日期前 48 小時內取消、更改，或放棄預訂，本酒店將收取第一天之房費。如於入住期間內取消、更改，或放棄預訂均不會作出退款。
7. **附加費用：**酒店登記客人有責任承擔本人或其客人於入住期間之一切費用。於非吸煙客房內吸煙須繳付額外的清潔服務費。美高梅有權向客人收取因酒店房間及其建築所造成之損毀或損失而導致的費用，不論該損毀或損失是於退房前或退房後發現。
8. **訂金：**每位酒店登記客人必須在辦理入住時以現金或有效信用卡繳付訂金。美高梅有權從酒店登記客人提供之訂金或信用卡戶口全額扣除所有應付費用及支出，包括但不限於酒店房租、附加費用以及因取消或放棄預訂而導致的費用。
9. **餐飲消費額：**客人預定客房優惠每晚可獲免費餐飲消費額並可於入住期間內及退房前使用，任何尚未使用之消費額將不會退還或兌換成現金。餐飲消費額適用於美獅美高梅及澳門美高梅旗下之餐廳。餐飲消費額不可用作小費、現金提取及協力廠商供應商服務使用。
10. **賺取積分：**此優惠不適用於賺取積分。
11. **雜項：**
 - a. 此優惠不可與其他會員折扣優惠、推廣優惠同時使用。
 - b. 酒店提供免費保險箱。對於留在酒店客房內之貴重物品，美高梅一概不會承擔任何責任。
 - c. 對於房間位置，吸煙或非吸煙區的要求，需視乎辦理入住手續時房間供應情況而定。
 - d. 請勿把 12 歲或以下兒童獨留於客房中。
 - e. 請勿攜帶寵物進入酒店範圍內（視障客人隨行之註冊導盲犬除外）。

- f. 每個房間登記住宿人數最多為 3 位成人（第 3 人須額外支付住宿費用）或 2 位成人加上 2 位小孩（12 歲或以下）。
- g. 為培訓或提升服務質量，客人與美高梅員工之電話通話可能被錄音或被記錄。
- h. 所有客房均可加床。第 3 人每晚需付港幣／澳門幣 500，並須加收 10%服務費和 5%的政府稅（如適用）。（費用包括加床）
- i. 美高梅有全權隨時修改或取消任何房價或優惠，無須另行通知。

12. 水療優惠：

- a. 此優惠適用於澳門美高梅及美獅美高梅禪瀑水療。
- b. 此優惠只適用於入住期間內及退房前使用。
- c. 此優惠需加收 10%服務費和 5%的政府稅（如適用）。
- d. 每位元客人需要最少購買兩個項目並一次使用方可享受此優惠。此優惠購買的項目需要一次使用。
- e. 客人必須提前至少一天致電禪瀑水療預約，並以收到由禪瀑水療發出的確認信或手機短信(SMS)為準。
- f. 預定電話：澳門美高梅禪瀑水療(853) 8802 3838；美獅美高梅禪瀑水療(853) 8806 2733。預定電郵 triaspa@mgm.mo。
- g. 客人必須出示由禪瀑水療發出的確認信或簡訊方可享受此優惠。
- h. 只接受現金/信用卡/電子貨幣及掛房賬;不接受免費優惠券。
- i. 此優惠不得轉讓、兌換現金、其他產品或服務及不得作售賣用途。
- j. 此優惠不可與其他折扣同時使用。
- k. 禪瀑水療有權關閉或停止任何設施。對此禪瀑水療不承擔任何補償或賠償。
- l. 美高梅保留取消或更改該活動的權利，而無須另行通知。
- m. 美高梅管理層保留最終決定權。